ESCUELA DE FORMACIÓN PARA LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

MIPES FORMALIZADAS

Región de Valparaíso

MIPES EN LATINOAMÉRICA Y EN CHILE
DESAFÍOS DE LAS MIPES EN CHILE

INFORMACIONES

+569 5773 0954

@auraconsultoracl

proyectos@auraconsultora.cl

ORGANIZA

DEPARTAMENTO DE DIÁLOGO SOCIAL

Ministerio del Trabajo y Previsión Social

Gobierno de Chile

AURA CONSULTORA

www.auraconsultora.cl

Financiado por Subsecretaría del Trabajo – Fondo de Formación Sindical y Relaciones Laborales Colaborativas (FFS)
Departamento de Diálogo Social 2024

MIPES Y TRABAJO DECENTE

1. Introducción

La relevancia de las MIPES radica no solo en su peso económico, sino también en su papel en la cohesión social y la inclusión. A pesar de ser mayoritarias, enfrentan barreras estructurales como el acceso a financiamiento formal y la adopción de tecnología. En América Latina, la informalidad laboral exacerba las desigualdades sociales y limita el desarrollo sostenible. Por ejemplo, en sectores como el comercio, donde predominan las MIPES, la falta de regulación afecta tanto a los trabajadores como a los consumidores.

Las MIPES son la columna vertebral de las economías de América Latina, representando más del **90% del total de empresas** en la región, según datos de la **CEPAL** y la **OIT**. Estas empresas son responsables de entre el **50% y el 60% del empleo formal**, aunque su contribución al Producto Interno Bruto (PIB) varía significativamente entre países.

En Chile, las MIPES generan alrededor del **50% del empleo total**, lo que las convierte en un motor crucial para la estabilidad social y económica. Sin embargo, enfrentan desafíos como la informalidad, que afecta a más del **45% de los trabajadores** en la región, y la limitada capacidad para cumplir con estándares laborales.

El concepto de Trabajo Decente, introducido por la **OIT en 1999**, busca establecer empleos con garantías de derechos laborales, protección social, igualdad de oportunidades y diálogo social. Este enfoque es fundamental para integrar a las MIPES en estrategias de desarrollo sostenible.

2. Panorama de las MIPES en América Latina

En América Latina, las MIPES abarcan actividades que van desde negocios familiares informales hasta empresas tecnológicas emergentes. Según el **Banco Mundial**, más del **60% de la fuerza laboral** en América Latina trabaja en empresas pequeñas o medianas. Sin embargo, el 50% o el 60% de estos trabajadores está en la informalidad, lo que significa que no cuentan con acceso a beneficios sociales ni contratos formales.

Un aspecto crítico es la desigualdad en el acceso a recursos. Según el BID, las empresas más pequeñas tienen un acceso limitado a mercados internacionales, lo que les impide competir en igualdad de condiciones. En países como México y Brasil, se han implementado programas de apoyo para formalizar estas empresas, pero los resultados han sido mixtos debido a la falta de seguimiento continuo y evaluación de impacto.

Los sectores predominantes de las MIPES incluyen:

- **Comercio**: Más del **30% de las MIPES** operan en este sector.

El comercio es el sector más representativo de las MIPES en América Latina y Chile debido a la facilidad relativa para ingresar a este mercado. Este sector abarca una amplia gama de

actividades, desde pequeños comercios minoristas hasta distribuidores mayoristas. Las características principales incluyen:

Participación económica: Las MIPES en comercio suelen ser negocios familiares o emprendimientos individuales que ofrecen productos de primera necesidad, como alimentos, ropa y artículos para el hogar. Esto las convierte en un componente esencial de las economías locales, especialmente en áreas rurales y suburbanas.

Desafíos y limitaciones: Estas empresas enfrentan dificultades para competir con grandes cadenas de supermercados y tiendas departamentales debido a su limitada capacidad de negociación con proveedores y su acceso reducido a tecnología. Muchas veces operan de manera informal, lo que limita su acceso a financiamiento y otros recursos.

Oportunidades de crecimiento: La digitalización y el comercio electrónico representan oportunidades clave para las MIPES comerciales. Por ejemplo, plataformas como Mercado Libre o Cornershop han permitido a pequeños negocios expandir su alcance, superar barreras geográficas y atender a clientes fuera de sus comunidades inmediatas.

- **Manufactura**: Representa aproximadamente un **20%** de las MIPES.

El sector manufacturero, aunque menor en comparación con el comercio, es fundamental para la economía de las MIPES debido a su impacto en la creación de empleo y en la generación de valor agregado. Sus características incluyen:

Tipos de actividades: Las MIPES en manufactura suelen centrarse en la producción de bienes como alimentos procesados, muebles, textiles, calzado y artículos metálicos. Estas empresas tienden a abastecer mercados locales y regionales, proporcionando productos adaptados a las preferencias culturales y económicas de sus comunidades.

Desafíos estructurales: La falta de acceso a tecnología avanzada y maquinaria moderna limita su productividad y competitividad. Además, enfrentan restricciones en la adquisición de materias primas a precios competitivos, lo que afecta su capacidad para innovar y expandir su oferta.

Impacto en la economía: El sector manufacturero es clave para fomentar cadenas de valor locales. Las políticas de fomento, como subsidios o créditos dirigidos, pueden fortalecer estas empresas y mejorar su contribución a la economía nacional. Por ejemplo, en Chile, programas como CORFO han impulsado a MIPES manufactureras a adoptar nuevas tecnologías y mejorar sus procesos productivos.

- **Servicios**: Incluyen actividades como transporte, turismo y tecnología.

El sector servicios abarca una amplia variedad de actividades que van desde transporte hasta servicios tecnológicos, lo que lo convierte en un sector diverso y en crecimiento dentro de las MIPES. Sus características clave incluyen:

Diversidad de actividades: En el transporte, las MIPES operan como pequeños operadores logísticos o taxis colectivos. En el turismo, predominan hostales, guías turísticos y pequeños operadores de tours. En tecnología, se incluyen startups y desarrolladores independientes que ofrecen soluciones personalizadas.

Crecimiento impulsado por la innovación: Este sector se beneficia de las tendencias globales como el aumento del turismo, el crecimiento del comercio electrónico y la digitalización. Por ejemplo, en Chile, muchas MIPES han adoptado aplicaciones tecnológicas para administrar reservas de hospedaje o para optimizar rutas de transporte.

Desafíos específicos: En turismo, la dependencia de temporadas altas y la falta de promoción internacional limitan su sostenibilidad. En transporte, el alza de costos de combustibles y la competencia con grandes operadores crean barreras. En tecnología, el acceso a capacitación especializada es un desafío significativo.

Impacto en la sociedad: Las MIPES del sector servicios generan empleo en comunidades locales y atienden necesidades específicas de la población, contribuyendo a la cohesión social y a la estabilidad económica.

Cada uno de estos sectores tiene un rol único en el ecosistema económico de las MIPES. Si bien enfrentan desafíos significativos, como la informalidad, la falta de acceso a recursos y la competencia con grandes empresas, también cuentan con oportunidades importantes, como la adopción de tecnología, la integración en cadenas de valor y la expansión hacia mercados digitales. Las políticas públicas y programas de apoyo enfocados en sus necesidades particulares pueden maximizar su impacto positivo en la economía y el empleo.Los desafíos más notables son el acceso limitado a financiamiento formal, tecnología y mercados globales. Según el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), solo el 20% de las MIPES tiene acceso a créditos bancarios formales, lo que dificulta su crecimiento y su capacidad para implementar mejores condiciones laborales.

Los desafíos más notables son el acceso limitado a financiamiento formal, tecnología y mercados globales. Según el **Banco Interamericano de Desarrollo (BID)**, solo el **20% de las MIPES** tiene acceso a créditos bancarios formales, lo que dificulta su crecimiento y su capacidad para implementar mejores condiciones laborales.

Importancia económica de las MIPES en América Latina

En América Latina, las MIPES representan el 99% del total de empresas y generan aproximadamente el 25% del PIB regional.

- **Foco en desarrollo local**: En regiones rurales o económicamente aisladas, como el Altiplano boliviano o comunidades indígenas mexicanas, las MIPES son los principales motores económicos.
- **Reducción del desempleo**: En países como Brasil y Perú, las políticas públicas han demostrado que las MIPES formales son clave para disminuir tasas de desempleo y promover desarrollo regional.

Otros desafíos estructurales

1. **Informalidad persistente**:
    - A nivel regional, más del 50% de las MIPES operan de manera informal, lo que limita su acceso a financiamiento, mercados y beneficios legales.
    - En ciudades como Iquique, la informalidad también está vinculada al comercio transfronterizo, con desafíos específicos en la regulación.
2. **Falta de acceso al crédito**:

    - Solo el 23% de las MIPES tienen acceso a financiamiento formal, debido a la falta de historial crediticio y garantías.
    - El impacto es más severo en zonas como Rapa Nui, donde las instituciones bancarias tienen limitadas operaciones.
3. **Resiliencia climática**:
    - El cambio climático afecta de manera desproporcionada a las MIPES agrícolas y pesqueras. En Iquique, sectores como la pesca artesanal enfrentan pérdidas significativas debido a la sobreexplotación y las temperaturas extremas.

Políticas y oportunidades emergentes

- **Digitalización como prioridad**: Iniciativas como *AL-INVEST Verde* promueven la adopción de tecnologías sostenibles entre las MIPES de la región.
- **Redes de colaboración regional**: Organizaciones como la CAF fomentan el intercambio de conocimientos y la creación de cadenas de valor entre países.
- **Inversión en formación**: Programas de capacitación técnica y empresarial para emprendedores rurales, con énfasis en mujeres y jóvenes.

3. Panorama de las MIPES en Chile

En Chile, las MIPES generan el **50% del empleo total** y aportan aproximadamente el **20% del PIB**, según el **Instituto Nacional de Estadísticas (INE)**. En sectores como servicios y comercio, representan más del **70% de las empresas**.

En Chile, las MIPES constituyen más del 70% del total de empresas, aportando significativamente al empleo y la economía local. Son fundamentales en sectores como el comercio y los servicios, pero enfrentan una competencia creciente de grandes cadenas y multinacionales. Un desafío particular es la precarización laboral, donde muchos trabajadores no tienen acceso a seguridad social ni pensiones adecuadas. Además, las tasas de adopción de tecnología son bajas, lo que limita su productividad. Programas como el de SERCOTEC han sido útiles, pero necesitan un enfoque más personalizado que atienda las necesidades específicas de cada sector.

- **Empleo formal**: Generan más del 50% de los puestos de trabajo formales.
- **Desarrollo local**: En Iquique, destacan en sectores como comercio, manufactura y turismo, mientras que en Rapa Nui lideran actividades relacionadas con el turismo cultural y artesanal.

Desafíos clave:

1. **Precarización laboral**: La precarización laboral es una situación en la que las condiciones de trabajo son inferiores a las consideradas normales, y los ingresos no cubren las necesidades básicas de una persona. Aunque Chile tiene una mayor formalización que el promedio regional, un alto porcentaje de trabajadores en MIPES carece de beneficios como seguridad social y pensiones o un contrato de trabajo. Esto genera una relación laboral que carece de seguridad de empleo.

La falta de seguridad social pone en riesgo la estabilidad económica y personal de los empleados. Sin acceso a pensiones, muchos trabajadores quedan desprotegidos en la vejez. Además, la ausencia de seguros de salud genera costos significativos para las familias, especialmente en casos de enfermedades graves o accidentes laborales.

Las MIPES suelen operar con márgenes de ganancia muy reducidos, lo que limita su capacidad para cumplir con todas las obligaciones laborales. Muchas veces, estas empresas recurren a la informalidad para reducir costos, lo que afecta directamente a sus trabajadores.

Para mitigar la precarización, se pueden implementar programas de incentivos fiscales que premien a las MIPES formalizadas. Además, las asociaciones gremiales y el gobierno podrían crear plataformas accesibles para informar a las MIPES sobre cómo formalizarse sin generar sobrecarga administrativa.

2. **Falta de innovación**: Según datos de CORFO, menos del **10% de las MIPES** implementa tecnologías avanzadas, lo que afecta su productividad y competitividad. Puede tener consecuencias negativas como: Limitación de ingresos, Dificultad para generar empleos de calidad, Vulnerabilidad ante la competencia, Pérdidas económicas, Quedarse rezagada con productos y procesos obsoletos. Algunos de los factores que pueden limitar la innovación en las PYMES son: a) Falta de recursos, b) Falta de personal calificado, c) No priorizar la innovación, d) Faltan ideas o inspiración, e) Falta de apoyo interno o f) Política de empresa.

   La falta de innovación mantiene a muchas MIPES en sectores de bajo valor agregado, dificultando su crecimiento y participación en cadenas de valor más sofisticadas. Esto las deja vulnerables a la competencia de grandes empresas que aprovechan economías de escala y tecnologías modernas.

   Entre las razones para la falta de innovación se encuentran el limitado acceso a financiamiento para tecnología, la baja inversión en capacitación de personal y una cultura empresarial que prioriza la supervivencia diaria sobre el desarrollo a largo plazo.

   Oportunidades para superar este desafío:

   - Acceso a tecnología accesible: Programas de cofinanciamiento, como los impulsados por CORFO, pueden facilitar la adquisición de maquinaria avanzada y software especializado.

   - Capacitación técnica: Iniciativas que ofrezcan formación en el uso de tecnologías, marketing digital o gestión avanzada podrían aumentar significativamente la productividad.

   - Colaboraciones estratégicas: Asociaciones entre MIPES y universidades podrían generar soluciones innovadoras adaptadas a sus necesidades.

3. **Acceso a financiamiento**: Solo el **25% de las MIPES** tiene acceso regular al crédito bancario, lo que limita la inversión en infraestructura y condiciones laborales. Sin embargo hay instancias como crédito Corfo para Mipes, subsidios al sueldo mínimo para Mipes y Pymes, Fondos como el de Sercotec, etc.

   Implicaciones de la falta de financiamiento:

   - Limitación en infraestructura: Sin acceso a financiamiento, las MIPES no pueden invertir en mejoras en instalaciones, equipos o tecnología.

   - Restricción en condiciones laborales: Al no disponer de recursos adicionales, muchas empresas no pueden ofrecer mejores sueldos, seguridad social o beneficios laborales.

   - Estancamiento en el mercado: Las MIPES se ven obligadas a depender de sus ingresos diarios, limitando su capacidad para diversificarse o expandirse.

   Causas de la restricción crediticia:

   Las instituciones financieras consideran a las MIPES como clientes de alto riesgo debido a su historial limitado, falta de garantías y fluctuaciones en ingresos.

   Posibles soluciones:

   - Programas de garantía estatal: Iniciativas como el Fondo de Garantía para Pequeños Empresarios (FOGAPE) han sido efectivas, pero necesitan mayor cobertura y simplificación de requisitos.

   - Microfinanzas y fintech: Las plataformas digitales pueden ofrecer préstamos adaptados a las necesidades de las MIPES, con procesos más rápidos y requisitos menos estrictos.

   - Educación financiera: Impartir talleres sobre gestión financiera podría preparar mejor a las MIPES para manejar créditos y presentarse como sujetos confiables ante bancos.

4. **Competitividad limitada:** Las micro y pequeñas empresas (MIPYMES) pueden tener una competitividad limitada por varios factores, entre ellos: Recursos financieros limitados, Menor margen de ganancia, Dificultad para acceder a alta tecnología, Estrategias que pueden ser fácilmente copiadas, Nichos de mercado reducidos.

   Sin embargo, las MIPYMES pueden adaptarse mejor a los cambios del entorno que las empresas más grandes y burocráticas. Por ejemplo, los avances tecnológicos han roto muchas cadenas de valor, lo que ofrece nuevas oportunidades a las MIPYMES.

   Algunos factores que pueden impulsar el crecimiento competitivo de las MIPYMES son:

- Desarrollar una estrategia de crecimiento adecuada
- Innovar en los procesos, productos y gestión
- Tener un nivel tecnológico superior al de sus competidores

La competitividad de una empresa se puede medir por su productividad, rentabilidad, cuota de mercado, exportaciones, supervivencia y crecimiento

5. **Infraestructura tecnológica:** La infraestructura tecnológica de las micro y pequeñas empresas (MIPYMES) en Chile ha mejorado en los últimos años debido a la expansión de la cobertura de internet y la reducción de los costos de acceso. Esto ha permitido que las MIPYMES accedan a tecnologías que antes estaban reservadas para grandes empresas.

   Algunas tecnologías que son atractivas para las MIPYMES son:

   Cloud, Ciberseguridad, Marketing Digital, Omnicanalidad, IoT, Inteligencia Artificial, Big Data.

   El apoyo gubernamental y de organizaciones privadas también ha sido clave para el avance de la transformación digital en las MIPYMES chilenas. Programas como «Digitaliza tu PYME» del Ministerio de Economía han brindado recursos y asesoramiento a las empresas.

   Sin embargo, la conectividad sigue siendo un desafío en zonas remotas. En Rapa Nui, solo el 20% de las MIPES tienen acceso estable a internet, lo que limita su digitalización.

El contexto regulatorio chileno incluye iniciativas como el **Programa SERCOTEC**, diseñado para mejorar la competitividad y sostenibilidad de las MIPES. Sin embargo, aún se necesita fortalecer la fiscalización para garantizar el cumplimiento de normas laborales.

Políticas recientes y su impacto

- **FOGAPE y financiamiento**: Ha permitido que más de 80.000 MIPES accedan a crédito en condiciones favorables desde la pandemia.
- **Fortalecimiento del turismo sustentable**: En Rapa Nui, se han implementado regulaciones para limitar el impacto ambiental de las actividades turísticas, beneficiando a las MIPES locales.
- **Reducción de la jornada laboral**: El impacto de esta reforma varía; mientras mejora la calidad de vida de los trabajadores, las MIPES requieren apoyo técnico y financiero para adaptarse.

Casos locales: Iquique y Rapa Nui

- **Iquique**: El comercio transfronterizo y la pesca artesanal son sectores clave. Sin embargo, la informalidad y la falta de inversión en tecnología limitan el crecimiento.
- **Rapa Nui**: Las MIPES relacionadas con el turismo cultural enfrentan desafíos únicos, como la dependencia de visitantes internacionales y la limitada conectividad tecnológica.

4. Definición de Trabajo Decente

El Trabajo Decente, según la **OIT**, se define como un empleo productivo que garantiza ingresos justos, seguridad en el lugar de trabajo, protección social para las familias y mejores perspectivas de desarrollo personal. El concepto de trabajo decente es multidimensional, dado que un trabajo no puede ser calificado como decente si, por ejemplo, los ingresos son buenos pero la situación de seguridad laboral es precaria.

El trabajo decente resume las aspiraciones de las personas durante su vida laboral. Significa contar con oportunidades de un trabajo que sea productivo y que genere un ingreso digno; seguridad en el lugar de trabajo y protección social para las familias, mejores perspectivas de desarrollo personal e integración a la sociedad, libertad para que las personas expresen sus opiniones, organización y participación en las decisiones que afectan sus vidas, e igualdad de oportunidad y de trato para todas las mujeres y hombres.

Introducido en **1999**, el concepto se centra en cuatro pilares fundamentales:

1.- Derechos laborales: En Chile, los trabajadores de las Mypes tienen derechos similares a los de los trabajadores en empresas más grandes. Esto incluye el derecho a un salario justo, a la jornada laboral regulada, a descansos y a vacaciones. También tienen derecho a la seguridad social, que incluye salud y pensiones.

Es importante mencionar que las Mypes deben cumplir con la legislación laboral vigente, aunque pueden tener ciertas flexibilidades en algunos aspectos, como la contratación y despido de personal. Sin embargo, esto no significa que los derechos de los trabajadores sean menos importantes.

Además, los trabajadores tienen derecho a organizarse y formar sindicatos, lo que les permite negociar colectivamente. Si tienes alguna pregunta específica o necesitas más información sobre un aspecto particular, ¡estaré encantado de ayudarte!

- **Derecho a un salario justo:** Los trabajadores deben recibir al menos el salario mínimo establecido por la ley.

- **Jornada laboral:** La jornada laboral no puede exceder las 45 horas semanales, y los trabajadores tienen derecho a descansos y pausas durante su jornada.

- **Vacaciones:** Los trabajadores tienen derecho a un período de vacaciones anuales, que generalmente es de 15 días hábiles.

- **Seguridad social:** Tienen derecho a estar afiliados a un sistema de salud y a un sistema de pensiones, lo que incluye cotizaciones para la salud y la jubilación.

- **Licencias Médicas:** Tienen derecho a licencias por enfermedad, maternidad y paternidad, así como a permisos para situaciones especiales.

- **Protección contra despidos injustificados:** Los trabajadores no pueden ser despedidos sin una causa justificada, y tienen derecho a indemnización en caso de despido.

- **Derecho a la no discriminación:** No pueden ser discriminados por razones de género, edad, religión, orientación sexual, entre otros.

- **Derecho a organizarse:** Pueden formar sindicatos y participar en actividades sindicales para defender sus derechos e intereses.

- **Condiciones de trabajo seguras:** Tienen derecho a un ambiente laboral seguro y saludable, y a recibir capacitación en materia de seguridad.

Es importante que tanto empleadores como trabajadores conozcan estos derechos para asegurar un ambiente laboral justo y respetuoso.Incluye la libertad sindical, negociación colectiva y ausencia de discriminación.

2.- Protección Social: Acceso a Seguros de Salud, Desempleo y Pensiones

Desde la perspectiva del Trabajo Decente, la protección social es un derecho fundamental que asegura la estabilidad económica y emocional de los trabajadores y sus familias.

a) **Acceso a seguros de salud**:
   - **Importancia**: La cobertura de salud protege a los trabajadores de gastos catastróficos derivados de enfermedades graves o accidentes laborales. Además, mejora la productividad al garantizar que los empleados reciban atención médica adecuada.
   - **Desafíos en las MIPES**: En muchas MIPES, especialmente en el sector informal, los empleados no cuentan con seguros de salud debido a costos elevados o falta de formalización. Esto deja a los trabajadores en situación de vulnerabilidad.
   - **Soluciones desde el Trabajo Decente**: Fomentar políticas que faciliten el acceso a seguros de salud subsidiados o de bajo costo para trabajadores de MIPES, especialmente aquellos en sectores de alta informalidad. Además, incorporar estos beneficios en programas de formalización laboral podría incentivar a las empresas a regularizarse.

b) **Seguros de desempleo**:
   - **Importancia**: Garantizan un ingreso básico en periodos de inactividad, reduciendo el impacto económico en los trabajadores y sus familias.
   - **Situación actual**: En Chile, el acceso al seguro de cesantía está condicionado por la formalización del empleo, lo que excluye a una gran cantidad de trabajadores en MIPES informales.
   - **Medidas necesarias**: Ampliar la cobertura del seguro de desempleo para incluir a trabajadores en empleos precarios y desarrollar esquemas flexibles adaptados a las necesidades de las MIPES.

c) **Pensiones**:

- **Relevancia**: Las pensiones son esenciales para garantizar una vejez digna, especialmente en países con poblaciones que envejecen rápidamente.
- **Problemas en las MIPES**: Muchos trabajadores no cotizan regularmente, ya sea por informalidad o por bajos ingresos. Esto genera un vacío en la protección social a largo plazo.
- **Acciones desde el Trabajo Decente**: Crear incentivos fiscales para las MIPES que formalicen a sus trabajadores y les ofrezcan esquemas de cotización previsional. También, promover sistemas de ahorro previsional complementario accesibles para trabajadores de ingresos bajos.

3.- Diálogo Social: Espacios para la Negociación entre Empleadores, Trabajadores y el Estado

El diálogo social es un pilar central del Trabajo Decente, ya que fomenta la cooperación y resolución de conflictos en el ámbito laboral.

a) **Importancia del diálogo social**:
   - Proporciona un marco para discutir condiciones laborales, políticas salariales y medidas de protección social.
   - Reduce la incidencia de conflictos laborales al fomentar acuerdos basados en consenso.

b) **Limitaciones en las MIPES**:
   - La mayoría de las MIPES carece de estructuras sindicales o de representación de los trabajadores. Según la OIT, menos del 10% de las MIPES en América Latina cuenta con espacios de negociación formal.
   - Los empleadores en las MIPES suelen ser reticentes a establecer diálogos estructurados debido a la percepción de que estas dinámicas aumentan sus costos operativos.

c) **Soluciones basadas en el Trabajo Decente**:
   - **Fortalecer la representación**: Apoyar la creación de asociaciones de trabajadores y empleadores a nivel sectorial para representar los intereses de ambos grupos.
   - **Espacios de mediación**: Establecer mesas de diálogo sectoriales facilitadas por el Estado, donde se discutan condiciones laborales mínimas y buenas prácticas.
   - **Capacitación en diálogo social**: Ofrecer talleres para empleadores y trabajadores de MIPES sobre los beneficios y herramientas del diálogo social.

4.- Igualdad de Oportunidades: Enfocado en Género y Otros Grupos Vulnerables

La igualdad de oportunidades busca garantizar que todas las personas, independientemente de su género, origen o situación, tengan acceso a empleos de calidad.

a) **Igualdad de género**:
   - **Problemas identificados**: Las mujeres representan una gran proporción de la fuerza laboral en las MIPES, pero enfrentan desigualdades significativas en salarios, acceso a liderazgo y seguridad laboral. Además, suelen ser empleadas en trabajos informales o de baja remuneración.
   - **Medidas recomendadas**:

- Implementar políticas de conciliación laboral y familiar, como horarios flexibles y acceso a guarderías.
- Crear incentivos económicos para las MIPES que promuevan a mujeres en roles de liderazgo.
- Combatir la brecha salarial mediante regulaciones específicas y mayor fiscalización.

b) **Inclusión de otros grupos vulnerables**:
   - **Grupos afectados**: Trabajadores jóvenes, personas con discapacidad, migrantes y adultos mayores suelen tener dificultades para acceder a empleos en MIPES.
   - **Acciones necesarias**:
     - Fomentar programas de inclusión laboral mediante subsidios y apoyo técnico a las MIPES.
     - Capacitar a los empleadores en prácticas inclusivas y en el diseño de espacios de trabajo accesibles.
     - Promover la contratación de jóvenes y personas con poca experiencia laboral mediante incentivos fiscales o becas de aprendizaje.

c) **Resultados esperados**:
   - Mayor diversidad en el lugar de trabajo, lo que genera innovación y mejora la dinámica laboral.
   - Reducción de las desigualdades estructurales y mayor cohesión social.

La meta es reducir las desigualdades, promover la estabilidad económica y garantizar condiciones laborales dignas. El Trabajo Decente también está alineado con el **ODS 8**, que busca empleo pleno y productivo para todos.

5. Elementos del Trabajo Decente

Cada uno de los elementos del Trabajo Decente enfrenta desafíos únicos. Por ejemplo, el empleo productivo y de calidad depende de políticas activas de formación laboral. La igualdad de género requiere no solo políticas salariales, sino también cambios culturales en el ámbito empresarial. El diálogo social, aunque menos tangible, es crucial para la estabilidad laboral y la prevención de conflictos en el lugar de trabajo.

Los cinco elementos clave del Trabajo Decente son:

A.- Empleo Productivo y de Calidad

El empleo productivo y de calidad es fundamental para garantizar la estabilidad y el desarrollo económico tanto para los trabajadores como para las MIPES.

Situación actual:

- Según la OIT, más del 30% de los empleos en MIPES son informales, lo que significa que no están regulados por leyes laborales. Esto limita la estabilidad laboral, la

previsión social y la capacidad de los trabajadores para acceder a beneficios como vacaciones pagadas, licencias por enfermedad o seguros de salud.

- En sectores como el comercio y la manufactura, esta informalidad es especialmente alta, debido a la presión por mantener costos bajos y la falta de fiscalización.

- Impacto en los trabajadores:

- La falta de estabilidad afecta no solo su calidad de vida, sino también su capacidad de planificación financiera y acceso a servicios básicos.

- La inseguridad laboral también genera altos niveles de rotación, lo que disminuye la productividad de las MIPES.

- Propuestas de mejora:

- Implementar políticas que incentiven la formalización, como la simplificación de trámites administrativos y la reducción de costos asociados a la contratación formal.

- Fomentar programas de capacitación para que las MIPES mejoren la productividad y puedan ofrecer mejores condiciones laborales.

B.- Garantía de Derechos Laborales

El respeto a los derechos laborales es un pilar esencial del Trabajo Decente, pero en las MIPES, la vulnerabilidad de los trabajadores ante despidos arbitrarios y condiciones inseguras es un problema recurrente.

Problemática:

- Muchos trabajadores en MIPES no tienen contratos formales o se encuentran en modalidades de trabajo precarizadas, como el empleo temporal o por cuenta propia.

- La falta de cumplimiento de normas de seguridad e higiene en el trabajo es una preocupación en sectores como la construcción o la manufactura.

Consecuencias:

- Los trabajadores enfrentan riesgos constantes de perder sus empleos sin justificación, lo que afecta su seguridad económica.

- Las condiciones inseguras pueden llevar a accidentes laborales, con impactos tanto para los empleados como para los empleadores debido a la pérdida de productividad.

- Soluciones propuestas:

- Incrementar las inspecciones laborales, especialmente en MIPES de alto riesgo.

- Crear programas de sensibilización para que los empleadores comprendan los beneficios de respetar los derechos laborales, como una mayor retención de talento y mejora del clima laboral.

C.- Protección Social

La protección social incluye el acceso a pensiones, seguros de salud y mecanismos de apoyo en caso de desempleo, pero en América Latina, solo el 40% de los empleados en MIPES tiene acceso a estos beneficios.

Causas del problema:

- La informalidad laboral limita la afiliación a sistemas de seguridad social, tanto por parte de los empleadores como de los trabajadores.

- Los altos costos de las contribuciones sociales desincentivan la formalización en muchas MIPES.

- Impacto en los trabajadores:

- Sin acceso a pensiones, muchos empleados enfrentan una vejez en condiciones económicas vulnerables.

- La ausencia de seguros de salud aumenta los costos personales en caso de enfermedad o accidente, lo que afecta su bienestar y productividad.

- Propuestas desde el Trabajo Decente:

- Crear esquemas de protección social adaptados a la realidad de las MIPES, con contribuciones proporcionales al tamaño de la empresa.

- Incentivar a las MIPES con beneficios fiscales para aquellas que formalicen a sus trabajadores y los inscriban en sistemas de protección social.

D.- Diálogo Social

El diálogo social promueve la negociación entre empleadores, trabajadores y el Estado, pero menos del 20% de las MIPES cuenta con representación sindical o espacios de diálogo.

Obstáculos principales:

- En las MIPES, la falta de organización sindical y la limitada capacidad de negociación hacen que los trabajadores carezcan de voz para mejorar sus condiciones laborales.

- Muchos empleadores consideran el diálogo social como un proceso complejo y costoso, lo que reduce su disposición a fomentarlo.

- Beneficios potenciales del diálogo social:

- Mejora la comunicación entre empleadores y empleados, lo que reduce conflictos y aumenta la productividad.

- Fomenta acuerdos que beneficien a ambas partes, como horarios flexibles o incrementos salariales graduales.

- Medidas recomendadas:

- Establecer plataformas de diálogo sectoriales facilitadas por el gobierno, que permitan a las MIPES participar en negociaciones colectivas adaptadas a sus características.

- Promover asociaciones gremiales que representen los intereses de las MIPES en discusiones nacionales.

E.- Igualdad de Género y No Discriminación

Aunque las mujeres representan el 45% de la fuerza laboral en MIPES, enfrentan brechas salariales, dificultades de acceso a posiciones de liderazgo y discriminación en diversos sectores.

Desafíos específicos:

- Las mujeres suelen estar empleadas en trabajos de menor remuneración y estabilidad, especialmente en sectores como servicios y comercio.

- Las trabajadoras madres enfrentan mayores dificultades para equilibrar sus responsabilidades laborales y familiares, debido a la falta de políticas de conciliación.

- Impacto en la productividad:

- La exclusión o discriminación de mujeres y otros grupos vulnerables limita la diversidad y creatividad en los equipos, afectando negativamente el rendimiento empresarial.

- Propuestas para promover la igualdad:

- Implementar políticas de equidad salarial y auditar periódicamente las prácticas de contratación en MIPES.

- Crear programas de capacitación y mentoría para mujeres en roles de liderazgo y gestión.

- Ofrecer incentivos a las MIPES que adopten políticas de inclusión, como la contratación de personas con discapacidad o de comunidades marginadas.

Estos cinco elementos clave del Trabajo Decente son fundamentales para transformar las condiciones laborales en las MIPES. Aunque existen desafíos estructurales, la implementación de políticas integrales que fomenten la formalización, la protección social

y la equidad puede mejorar significativamente el bienestar de los trabajadores y la competitividad de estas empresas, contribuyendo al desarrollo sostenible de las economías locales y regionales.

6. Importancia del Trabajo Decente

Garantizar Trabajo Decente tiene efectos multiplicadores: fomenta la estabilidad económica, mejora la calidad de vida y refuerza el tejido social. En el caso de las MIPES, representa una oportunidad para atraer talento y diferenciarse en mercados competitivos. Por ejemplo, empresas que implementan medidas de bienestar laboral suelen tener menor rotación de personal y mayores tasas de productividad.

El Trabajo Decente es crucial para:

A. Reducir la Pobreza

El Trabajo Decente es una herramienta crucial para combatir la pobreza, ya que proporciona ingresos estables y reduce la dependencia de los programas sociales.

Ingresos estables:

- Los empleos dignos permiten a los trabajadores obtener salarios regulares que satisfacen sus necesidades básicas y les brindan capacidad de ahorro. Esto no solo mejora su bienestar individual, sino que también impulsa el consumo en las economías locales.

- En las MIPES, donde la informalidad y los bajos salarios son comunes, el acceso a empleos formales puede marcar una diferencia significativa en la reducción de la pobreza.

- Impacto social:

- Los ingresos estables reducen la desigualdad social al cerrar las brechas económicas entre diferentes sectores de la población.

- Las familias con un miembro en un empleo decente suelen tener menores tasas de deserción escolar, ya que cuentan con recursos para priorizar la educación.

- Medidas recomendadas:

- Implementar incentivos fiscales para las MIPES que mejoren las condiciones laborales de sus empleados.

- Promover programas de capacitación laboral en sectores con alta informalidad para aumentar las oportunidades de empleo digno.

B. Fomentar el Crecimiento Económico

El Trabajo Decente no solo beneficia a los trabajadores, sino que también tiene un impacto directo en la productividad y el crecimiento económico de las MIPES.

Relación entre trabajo digno y productividad:

- Según la OIT, cada empleo decente puede aumentar la productividad empresarial entre un 15% y un 25%, ya que los trabajadores motivados y protegidos son más comprometidos y eficientes.

- Las empresas que ofrecen condiciones laborales favorables tienden a tener menores tasas de rotación de personal, lo que reduce los costos de reclutamiento y capacitación.

- Efecto en las MIPES:

- Las MIPES que adoptan prácticas laborales decentes suelen mejorar su reputación y atraer talento calificado.

- Estas empresas también son más resilientes en tiempos de crisis, ya que la lealtad de los empleados y las relaciones laborales sólidas favorecen la estabilidad operativa.

- Estrategias para potenciar este impacto:

- Apoyar a las MIPES con financiamiento accesible para que puedan invertir en infraestructura y mejorar sus condiciones laborales.

- Establecer alianzas público-privadas que fomenten la implementación de estándares de Trabajo Decente en sectores clave como manufactura y servicios.

C. Mejorar la Calidad de Vida

El Trabajo Decente transforma la vida de los trabajadores al garantizarles derechos laborales y acceso a beneficios que impactan directamente en su bienestar.

Condiciones de vivienda, salud y educación:

- Los trabajadores con empleos decentes tienen mayores probabilidades de acceder a viviendas adecuadas, ya que sus ingresos estables les permiten cumplir con pagos de arriendo o hipotecas.

- El acceso a seguros de salud reduce la carga económica en casos de enfermedades, permitiendo que las familias dispongan de recursos para otras necesidades importantes.

- La estabilidad laboral y los beneficios asociados, como bonos educativos, favorecen la inversión en la educación de los hijos, rompiendo ciclos de pobreza intergeneracional.

Efectos en la sociedad:

- Los trabajadores con derechos laborales contribuyen a la cohesión social, ya que están menos expuestos a conflictos relacionados con la inseguridad económica.

- Las comunidades con alta proporción de empleos decentes experimentan menores tasas de criminalidad y un mayor nivel de desarrollo humano.

Propuestas desde el Trabajo Decente:

- Ampliar los programas gubernamentales que ofrezcan beneficios complementarios a los trabajadores de MIPES, como subsidios para la vivienda o acceso gratuito a la educación técnica.

- Impulsar campañas de sensibilización para empleadores, mostrando cómo la inversión en derechos laborales puede generar beneficios tangibles tanto para los trabajadores como para las empresas.

7. Retos de las MIPES en Trabajo Decente

Las MIPES enfrentan varios desafíos para garantizar Trabajo Decente, especialmente en América Latina y Chile. Entre los más destacados están:

1. **Informalidad laboral**:
    - Más del **50% de los trabajadores en América Latina** no tienen contratos formales.
    - En Chile, aunque la tasa es menor, se estima que cerca del **30% de los empleados** en MIPES no tiene acceso a beneficios sociales.
    - El 55% de los empresarios entrevistados emplea a todos o parte de sus trabajadores sin mediar un contrato de trabajo. En la mayoría de estos casos se trató de familiares, de trabajo estacional o a tiempo parcial.
2. **Protección Social**:
    - Instrumentos internacionales propuestos por la OIT y las Naciones Unidas, y ratificados por sus países miembros, afirman que cada persona tiene derecho a la protección social.
    - Los costos sociales de cargo del empleador por conceptos de salud (7% del sueldo bruto), pensión (10% del sueldo bruto), seguro de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales (0,95%), seguro de cesantía (2,4%) y seguro de invalidez y sobrevivencia (3) (1,87%)
    - no son altos en comparación con otros países del OCDE.
    - El pago de las cotizaciones se ha facilitado con la posibilidad de pagar en línea a través del sitio web Previred o a través de las cajas de compensación. En un solo sitio web el empleador hace las declaraciones y el pago de

cotizaciones al Instituto de Previsión Social y a las administradoras de fondos de pensiones.

3. **Bajos salarios**:
    - Las MIPES suelen ofrecer salarios que están entre un **20% y 30% por debajo** de las grandes empresas.
    - Esta brecha salarial limita la capacidad de atraer y retener talento.
    - Datos de la OIT y otros, muestran una brecha de productividad importante, a nivel de América Latina, entre pequeñas y grandes empresas, lo que se traduce en niveles de ingresos mucho más bajos en las MIPEs. En este y otros temas, es necesario tomar en cuenta el
    - alto grado de diversidad entre MIPEs formales e informales, urbanas y rurales y de diferentes sectores de actividad económica.
    - Los bajos niveles de ganancias implican que muchas micro y pequeñas empresas no invierten en el desarrollo de los recursos humanos ni en la creación de buenas condiciones laborales.
4. **Débil cumplimiento normativo**:
    - La fiscalización es limitada, especialmente en zonas rurales y sectores informales.
    - Según la **Dirección del Trabajo de Chile**, solo el **15% de las MIPES** inspeccionadas cumple plenamente con las normativas laborales.
    - Con el nuevo enfoque de la fiscalización laboral de las empresas de menor tamaño, denominado "Gestión del Cumplimiento", la Dirección del Trabajo intenta elevar los estándares de cumplimiento de la legislación laboral. El énfasis está puesto en la prevención y la capacitación para que los pequeños empresarios conozcan y apliquen las normas laborales.
5. **Restricciones financieras**:
    - Solo el **20%-30% de las MIPES** en América Latina tiene acceso a créditos formales.
    - En Chile, programas como FOGAPE buscan paliar esta situación, pero la cobertura aún es insuficiente.

Impacto: Estos desafíos generan condiciones laborales precarias y dificultan el cumplimiento de los estándares internacionales de Trabajo Decente.

8. Estrategias para Fomentar Trabajo Decente

Superar estos retos requiere implementar estrategias específicas para las MIPES:

1. **Formalización de relaciones laborales**:
    - En Chile hay un conjunto de incentivos a la formalización de las empresas, que incluyen el acceso al mercado público, al crédito y a los servicios empresariales y de fomento productivo. En la actualidad, desafortunadamente, un gran porcentaje de las MIPEs no se benefician de los incentivos, por no haber podido cumplir obligaciones financieras contraídas en el pasado. Para que las empresas realmente sean incentivadas a formalizarse, es necesario encontrar soluciones a sus deudas previsionales y crediticias que –sin perjudicar la cultura de crédito– les faciliten el acceso a los servicios públicos y privados que necesitan para

desarrollarse y avanzar en productividad y calidad en las condiciones de trabajo. En otras palabras, simplificar los trámites para formalizar negocios.
    - En Chile, iniciativas como el **Programa de Formalización de Emprendedores** han reducido los tiempos de registro en un **50%**.
2. **Capacitación técnica y educación laboral**:
    - Ofrecer programas de formación en habilidades técnicas y gerenciales, para poder informar, incentivar y guiar a los pequeños empresarios en temas de empleo, trabajo decente y productividad laboral. Se recomienda implementar programa(s) nacionales de entrenamiento con enfoque en estos temas.
    - Según CORFO, las empresas que capacitan a sus trabajadores aumentan su productividad en un **30%-40%**.
3. **Acceso al financiamiento**:
    - Facilitar créditos con bajas tasas de interés. Programas como "Capital Semilla" para emprendedores y empresas tienen demanda anual de decenas de miles de usuarios, quienes deben formular proyectos de inversión para postular a fondos concursables. Dada su altísima demanda, es un buen nicho para motivar la reflexión e incorporar prácticas en pro del trabajo decente y la productividad laboral en las MIPEs chilenas. Para motivar al empresario en este sentido, algunas estrategias complementarias, y no necesariamente excluyentes, pueden ser que el trabajo decente sea: 1) un componente obligatorio en la formulación del proyecto y la guía correspondiente, 2) un componente de inversión del proyecto, 3) un criterio de evaluación, y 3) un ámbito de la asesoría técnica provista a los ganadores de los concursos.
    - En Chile, el programa FOGAPE ha permitido que más del **25% de las MIPES** accedan a financiamiento formal.
4. **Fortalecimiento de la fiscalización**:
    - Incrementar recursos para supervisar el cumplimiento de leyes laborales.
    - La inspección del trabajo es clave para asegurar los derechos de trabajadores y empleadores, tanto en su función de asesorar a las empresas como en su rol de velar por el cumplimiento de las disposiciones legales relativas a las condiciones de trabajo y a la protección de los trabajadores en el ejercicio de su profesión.
    - Ampliar las funciones de la Dirección del Trabajo para llegar a sectores rurales.
5. **Promoción del diálogo social**:
    - Crear plataformas para el diálogo entre trabajadores, empresarios y el Estado.
    - El diálogo social es una modalidad de participación que también es instrumental para el logro de ciertos objetivos. Variadas son las funciones que se le asignan y diversos son los requisitos y condiciones que se identifican como necesarios para que pueda cumplir los objetivos propuestos al instalarlo.
    - En Chile, los sindicatos están presentes solo en el **10% de las MIPES**, lo que limita este componente clave.

Resultado esperado: Implementar estas estrategias no solo mejoraría las condiciones laborales, sino que también aumentaría la competitividad de las MIPES.

9. Casos de Éxito y Buenas Prácticas
Existen experiencias exitosas en la región que demuestran cómo las MIPES pueden garantizar Trabajo Decente:

1. **Ejemplos internacionales**:
    - **Brasil**: El programa **Simples Nacional** ha formalizado a más de **12 millones de empresas**, facilitando su acceso a beneficios sociales y créditos.
    - **México**: Iniciativas como el **Fondo PyME** han mejorado las condiciones laborales de más del **25% de las MIPES** beneficiadas.
2. **Casos en Chile**:
    - **Programas SERCOTEC**: Ayudan a las MIPES con subsidios y asesorías técnicas para formalizar y mejorar la calidad del empleo.
    - **Subsidios al empleo joven y femenino**: Han permitido que más del **40% de las MIPES** incluyan a estos grupos vulnerables en su fuerza laboral.
    - **Política de compras públicas**: Da prioridad a las MIPES, siempre que cumplan con normativas laborales, incentivando la formalización.

Lecciones aprendidas:
- La colaboración entre el gobierno y las empresas es clave.
- Es fundamental adaptar los programas a las necesidades específicas de cada sector.

10. Conclusión y Desafíos a Futuro
El Trabajo Decente es un objetivo alcanzable para las MIPES, pero requiere esfuerzos coordinados y sostenidos. Algunas reflexiones finales:

1. **Equilibrio entre crecimiento y estándares laborales**:
    - Las políticas públicas deben permitir que las MIPES crezcan sin sacrificar los derechos de los trabajadores.
    - El **BID** sugiere que invertir un **10% del presupuesto anual en formalización** puede reducir la informalidad en un **20%**.
2. **Relevancia de políticas adaptadas**:
    - Las estrategias deben ajustarse según el tamaño y sector de las MIPES.
    - Sectores como manufactura y comercio requieren incentivos distintos a los de tecnología o servicios.
3. **Colaboración entre sectores**:
    - Gobiernos, empleadores, trabajadores y organismos internacionales deben trabajar juntos para superar los retos estructurales.
    - Ejemplo: El programa **Al Invest** en América Latina ha mejorado la competitividad de más de **5.000 MIPES** mediante capacitación y financiamiento.

Desafíos a futuro:
- Integrar a las MIPES en cadenas globales de valor.
- Reducir la brecha digital para fomentar la innovación.
- Ampliar la cobertura de la fiscalización laboral, especialmente en zonas rurales y sectores informales.

En resumen, el Trabajo Decente no solo es un derecho humano, sino también un motor para el desarrollo sostenible y la cohesión social. Las MIPES, con su enorme impacto en la economía, son el vehículo ideal para impulsar este cambio.